

Webinaire international franco-qubécois 2016

MÉDIAS SOCIAUX ET RELATIONS PUBLIQUES

**E-RÉPUTATION ET INFLUENCEURS:
DE NOUVEAUX ENJEUX POUR LES ORGANISATIONS?**

5 avril 2016, 8h30 à 17h00 (heure du Québec)

Terminal Croisières, Port de Québec, Québec, Canada
en collaboration avec IDETCOM de l'Université Toulouse 1 Capitole

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Présenté par



OBSERVATOIRE
DES MÉDIAS SOCIAUX
EN RELATIONS PUBLIQUES

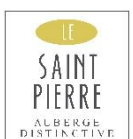


UNIVERSITÉ
LAVAL

Co-organisé avec



En collaboration avec



Horaire du matin

[Cliquez ici pour assister au Webinaire en ligne](#)

Conférences du matin (diffusion simultanée Québec-Toulouse-Lyon)

SALLE 1

8H30 QUÉBEC / 14H30 FRANCE

MOTS DE BIENVENUE ET ANIMATION EN DIRECT DE QUÉBEC

Francine Charest

Professeure agrégée, Université Laval

Directrice générale de l'Observatoire des médias sociaux en relations publiques (OMSRP), Université Laval

François Grenon

Directeur des communications et des affaires publiques, Fédération des commissions scolaires du Québec

Directeur-adjoint de l'OMSRP, Université Laval

8H35 QUÉBEC / 14H35 FRANCE

MOTS D'OUVERTURE

Nicole Lacasse en direct de Québec

Vice-rectrice-adjointe aux études et aux activités internationales, Université Laval

Serge Regourd en direct de Québec

Professeur, Université Toulouse 1 Capitole

Directeur de l'IDETCOM

PLÉNIÈRE - SALLE 1

Cadre théorique et enjeux de l'e-réputation

8H45 QUÉBEC / 14H45 FRANCE- CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

E-RÉPUTATION, CADRAGE THÉORIQUE D'UN CONCEPT COMPLEXE ET POLYMORPHE

Christophe Alcantara

Maître de conférences, IDETCOM, Université Toulouse 1 Capitole

Martine Corral-Regourd

Professeure des Universités, IDETCOM, Université Toulouse 1 Capitole

9H10 QUÉBEC / 15H10 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

9H15 QUÉBEC / 15H15 FRANCE- CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

L'E-RÉPUTATION ET LA RÉGULATION DES SITES DE NOTATION SUR INTERNET

Pierre Trudel

Professeur titulaire, Université de Montréal

9H40 QUÉBEC / 15H40 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

CONFÉRENCES- ATELIERS DANS LES SALLES 1 ET 2

ATELIER AM – SALLE 1

Animatrice présente à Toulouse

Sylvie Laval

Maître de conférences, IDETCOM, Université Toulouse 1 Capitole

Animateurs présents à Québec

Francine Charest

Professeure agrégée, Université Laval

Directrice générale de l'OMSRP

François Grenon

Directeur des communications et des affaires publiques, Fédération des commissions scolaires du Québec

Directeur-adjoint de l'OMSRP

ATELIER AM – SALLE 2

Animateur présent en salle à Québec

Alain Lavigne

Professeur titulaire, Université Laval

9H50 QUÉBEC / 15H50 FRANCE- CONFÉRENCE EN DIRECT DE TOULOUSE

INFLUENCEURS ET E-RÉPUTATION DANS LE CADRE DE COMMUNAUTÉS VERTICALES : ÉTUDE DE CAS

Géraldine Blondeau

Enseignante associée, Université Toulouse 1 Capitole

Consultante en webmarketing

10H05 QUÉBEC / 16H05 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

9H50 CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

CO-CONSTRUCTION DE L'E-RÉPUTATION ET CONDITIONS DE L'EFFICACITÉ DU REPENTIR PUBLIC : ANALYSE DES RÉACTIONS SUR LES PLATEFORMES NUMÉRIQUES À UNE STRATÉGIE DE RÉPARATION DE L'IMAGE

Olivier Turbide

Professeur, Université du Québec à Montréal

10H05 QUÉBEC - PÉRIODE DE QUESTIONS

10H10 QUÉBEC / 16H10 FRANCE- CONFÉRENCE EN DIRECT DE TOULOUSE

PRÉSENCE NUMÉRIQUE DES EMPLOYEURS, PROPOSITION DE TYPOLOGIE POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR BANCAIRE

Daniel Pélissier

Doctorant, IDETCOM, Université Toulouse 1 Capitole

10H20 QUÉBEC / 16H20 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

10H10 CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

MUTATIONS DES PRATIQUES DE RELATIONS DE PRESSE DANS LES ORGANISATIONS SUIVANT L'ARRIVÉE DES MÉDIAS SOCIAUX

Richard Lacasse

Conseiller en gestion stratégique de la communication et de la réputation, Mouvement Desjardins

Antoine Montoux

Conseiller, Internet et médias sociaux, Mouvement Desjardins

10H25 QUÉBEC - PÉRIODE DE QUESTIONS

10H30 QUÉBEC / 16H30 FRANCE - PAUSE

CONFÉRENCE- ATELIER DANS LA SALLE 1

10H40 QUÉBEC / 16H40 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

POSITIONNEMENT NUMÉRIQUE DES UNIVERSITÉS

Luc Dupont

Professeur titulaire, Université d'Ottawa

11H20 QUÉBEC / 17H20 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

CONFÉRENCES- ATELIERS DANS LES SALLES 1 ET 2

11H30 QUÉBEC / 17H30 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE TOULOUSE

LA PRESSE QUOTIDIENNE RÉGIONALE FRANÇAISE EN LIGNE FACE AUX REVENDEMENTS DU DROIT À L'OUBLI DES INTERNAUTES : LOGIQUE D'ADAPTATION OU DE RÉSISTANCE ?

Sylvie Laval

Maître de conférences, IDETCOM, Université Toulouse 1 Capitole

11H45 QUÉBEC / 17H45 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

11H30 CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

ÉTAT ET PRATIQUES DES RELATIONS AVEC LES INFLUENCEURS

Raymond Morin

Consultant Senior Web/médias sociaux

Auteur du livre *Génération C(onnectée)- Le marketing d'influence à l'ère numérique*

11H45 QUÉBEC - PÉRIODE DE QUESTIONS

11H50 QUÉBEC / 17H50 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE TOULOUSE

CONSTRUCTION ET DÉFINITION DES DYNAMIQUES D'INFLUENCE : ÉTUDE DE CAS

Ghislaine Abbassi

Doctorante, IDETCOM, Université Toulouse 1 Capitole

12H00 QUÉBEC / 18H00 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

11H50 CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

INFLUENCE NUMÉRIQUE ET ENJEUX JURIDIQUES

Charles Moumouni

Professeur titulaire, Université Laval

12H05 QUÉBEC - PÉRIODE DE QUESTIONS

12H05 QUÉBEC / 18H05 FRANCE- CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC ET DE LYON

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE SUR LE WEB: TRAJECTOIRES D'USAGES ET TEMPORALITÉS DE LA PRATIQUE DES RELATIONS PUBLIQUES

Josianne Millette

Professeure assistante, Université Laval

Jean-Claude Domenget

Maître de conférences, Université de Franche-Comté

12H20 QUÉBEC / 18H20 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

12H25 QUÉBEC / 18H25 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE LYON

AMBASSADEURS CLIENTS DANS LE SECTEUR DES TÉLÉCOMS : QUELLE CONTRIBUTION POUR L'E-RÉPUTATION D'UN ANNONCEUR?

Valérie Larroche

Maître de conférences, Sciences Po Lyon

Coralie Ramiaraso

Community Manager, service clients digital Numericable-SFR, Lyon

12H40 QUÉBEC / 18H40 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

12H45 QUÉBEC DÉJEUNER LUNCH

Horaire de l'après-midi

Fin du programme simultané en direct (salle 1) de Québec, Toulouse et Lyon. Possibilité de suivre la deuxième partie du programme à partir de 19h30 en France sur le site du Webinaire OMSRP

[Cliquez ici pour assister au Webinaire en ligne](#)

Conférences de l'après-midi (diffusion à partir de Québec)

CONFÉRENCES- ATELIERS DANS LES SALLES 1 ET 2

ATELIER PM – 1

Animateur présent en salle à Québec

Didier Paquelin

Professeur titulaire, Université Laval

ATELIER PM – 2

Animateur présent en salle à Québec

Patrice Leroux

Responsable de programmes
Communication appliquée et Relations publiques, Université de Montréal

13H45 QUÉBEC / 19H45 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DE L'E-RÉPUTATION

Serge Agostinelli

Professeur des Universités, Université des Antilles

Marielle Metge

Maître de conférences, Université de Toulon

14H00 QUÉBEC / 20H00 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

13H45 CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

LA MISE EN SCÈNE DE SOI DANS LES MÉDIAS SOCIAUX

François Miville-Deschênes

Professeur à temps partiel, Université St-Paul

14H00 QUÉBEC - PÉRIODE DE QUESTIONS

14H05 QUÉBEC / 20H05 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

LES MOBILISATIONS PROFESSIONNELLES DE LA NOTION D'E-RÉPUTATION

Alexandre Coutant

Professeur, Université du Québec à Montréal

14H20 QUÉBEC / 20H20 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

14H05 CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

CONFORMISME SOCIAL ET PERSUASION SUR LES FORUMS EN LIGNE : UNE ÉTUDE EMPIRIQUE

Yannick Farmer

Professeur agrégé, Université du Québec à Montréal

14H20 QUÉBEC - PÉRIODE DE QUESTIONS

14H25 QUÉBEC / 20H25 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

E-RÉPUTATION ET PRATIQUES DES RÉSEAUX SOCIONUMÉRIQUES : UN ENJEU DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE POUR LES POLITIQUES ?

Serge Regourd

Professeur, IDETCOM, Université Toulouse 1 Capitole

14H40 QUÉBEC / 20H40 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

14H25 CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

MARQUES DE MODE, INFLUENCEURS ET E-RÉPUTATION : VERS UNE MODÉLISATION DES RELATIONS ENTRE CAPITAL MARQUE, REPRÉSENTATIONS ET INFLUENCE

Lucile Salesses

Maître de conférences, Université Aix-Marseille

Marie Ouvrard

Maître de conférences, Université Aix-Marseille

Christophe Alcantara

Maître de conférences, IDETCOM, Université Toulouse 1 Capitole

14H40 QUÉBEC - PÉRIODE DE QUESTIONS

14H45 QUÉBEC / 20H45 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

DÉPLOIEMENT DES MÉDIAS SOCIAUX ET GESTION DU RISQUE DANS UN ENVIRONNEMENT COMPLEXE : LE CAS DE REVENU QUÉBEC

Sébastien Fassier

Directeur, Stratégie numérique, Cabinet de relations publiques NATIONAL

15H00 QUÉBEC / 21H00 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

14H45 CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

LE MARKETING DIGITAL DES MARQUES DE MODE FACE AUX STRATÉGIES DES INFLUENCEURS DU WEB

Xavier Manga

Post-doctorant, Université du Québec à Montréal

15H00 QUÉBEC - PÉRIODE DE QUESTIONS

15H05 QUÉBEC / 21H05 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

INFLUENCE NUMÉRIQUE ET CHANGEMENT DE COMPORTEMENT DES ORGANISATIONS

Jean-François Barsoum

Conseiller chargé de projets, IBM Canada

15H05 CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

**AUTODÉTERMINATION
INFORMATIONNELLE ET PROPRIÉTÉ DES
DONNÉES PERSONNELLES. DROIT FRANÇAIS
ET DROIT EUROPÉEN**

Philippe Mouron

Maître de conférences en droit privé, LID2MS, Université Aix-Marseille

15H20 QUÉBEC / 21H20 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

15H20 QUÉBEC - PÉRIODE DE QUESTIONS

15H25 QUÉBEC / 21H25 FRANCE - PAUSE

CONFÉRENCES- ATELIERS DANS LA SALLE 1

15H40 QUÉBEC / 21H40 FRANCE - CONFÉRENCE EN DIRECT DE QUÉBEC

VERS UN CAMPUS INTELLIGENT : LA DÉMARCHÉ DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Nicole Lacasse

Vice-rectrice-adjointe aux études et aux activités internationales, Université Laval

Marie-Andrée Doran

Adjointe au vice-recteur aux études et aux activités internationales, Université Laval

15H55 QUÉBEC / 21H55 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

16H00 QUÉBEC / 22H FRANCE - TABLE RONDE EN DIRECT DE QUÉBEC

E-RÉPUTATION ET INFLUENCEURS DANS LES MÉDIAS SOCIAUX

Charles Moumouni, animateur

Myriam Claveau, Conseillère en communication Web et responsable des médias sociaux, Ville de Québec

Marie-Hélène Raymond, Édimestre et gestionnaire de communauté, MNBAQ

Pierre-Étienne Beaulieu, Conseiller en architecture d'entreprise, Direction de l'architecture et des orientations technologiques, Secrétariat du Conseil du trésor

Isabelle, Grenier, Édimestre et gestionnaire de communauté, Festival d'été de Québec

Et réaction - Point de vue de nos juristes :

Pierre Trudel, professeur, titulaire, Université de Montréal

Philippe Mouron, maître de conférences en droit privé, LID2MS, Université Aix-Marseille

16H55 QUÉBEC / 22H55 FRANCE - PÉRIODE DE QUESTIONS

17H00 QUÉBEC / 23H00 FRANCE

MOT DE CLÔTURE